

Zo herkent u een echte rekening van Infomedics



Twijfels over een digitale rekening?

Herken phishing en voorkom oplichting!

Phishing komt steeds vaker voor. Criminelen gebruiken slimme technieken en misbruiken de naam van betrouwbare organisaties. Daarom informeren wij u hierover. Hoe meer mensen weten wat phishing is, hoe kleiner de kans op oplichting. Ook uit naam van Infomedics worden soms nepmails verstuurd. In deze berichten doen criminelen alsof zij van Infomedics zijn. Daardoor kan een bericht betrouwbaar lijken.

Criminelen gebruiken vaak grote lijsten met e-mailadressen. Deze adressen zijn ooit gestolen bij datalekken van andere organisaties, zoals webshops, apps of online diensten. Met deze lijsten sturen zij phishingmails naar veel mensen tegelijk. Omdat Infomedics een bekende en vertrouwde organisatie is voor medische facturen, wordt de naam soms misbruikt. Zo proberen criminelen mensen sneller te laten klikken of betalen.

Wij helpen u graag om veilig met digitale berichten om te gaan. Hieronder leest u waar u op kunt letten en hoe u echte berichten van Infomedics herkent.

Zo herkent u een echte rekening van Infomedics

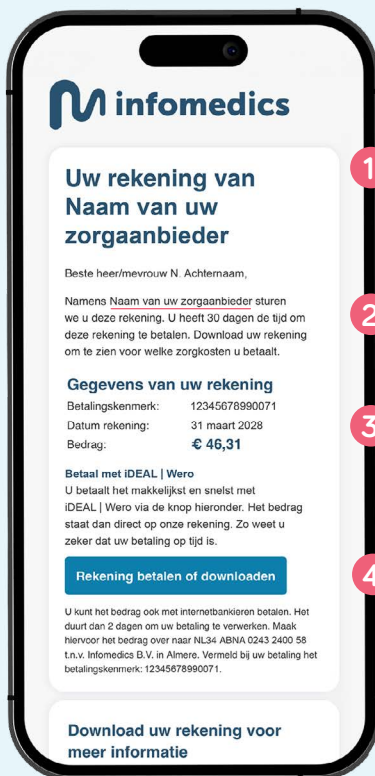
- 1 Vermelding van uw zorgaanbieder**
Op een echte rekening staat altijd duidelijk bij welke zorgaanbieder u bent geweest.
- 2 Infomedics spreekt u persoonlijk aan**
In de aanhef van rekeningen die Infomedics per e-mail stuurt staat uw naam.
- 3 Betalingskenmerk**
Een echte Infomedics-rekening heeft een betalingskenmerk van **14 cijfers**, altijd eindigend op **071**. Controleer dit via de rekeningchecker van Infomedics: infomedics.nl/rekeningchecker

4 Betaalomgeving

In een echte Infomedics-mail vindt u een blauwe knop om de rekening te bekijken en betalen. Als u deze knop gebruikt, ziet u in de url balk rekening.infomedics.nl staan. Daar kunt u veilig betalen met iDEAL | Wero. Infomedics verstuurt **nooit** directe iDEAL | Wero-betaallinks per e-mail.

5 Geen bijlages

Voor uw veiligheid voegt Infomedics de volledige rekening, met daarop de gegevens van uw zorgkosten, **nooit** als bijlage toe.



De rekening wordt verstuurd vanuit rekening@infomedics.nl

1 — Er staat duidelijk bij welke zorgaanbieder u bent geweest.

2 — In de aanhef staat uw naam.

3 — Het betalingskenmerk bestaat uit **14 cijfers** en eindigt op **071**.

4 — De blauw knop leidt naar de veilige betaalomgeving rekening.infomedics.nl, hier kunt u de rekening downloaden en betalen.

Wat moet u doen bij twijfel?

- Klik niet op links;
- Open geen bijlagen;
- Ga naar [infomedics.nl/rekeningchecker](https://www.infomedics.nl/rekeningchecker) en vul het betalingskenmerk in, onze Digitale assistent Ella controleert of de rekening bestaat. Als deze bestaat zal zij de status geven van de rekening en de mogelijkheid om deze te downloaden en betalen.

Extra informatie vindt u op www.infomedics.nl/oplichting

Wat als u toch heeft geklikt?

Als u per ongeluk op een phishinglink klikt is dit, in het geval van de de Infomedics nepmails, niet gevaarlijk. De link in deze e-mails leidt vaak naar een iDEAL | Wero-betalomgeving van de criminelen. Als u alléén op de link hebt geklikt en verder geen betaling heeft gedaan, sluit dan de website en verwijder de e-mail. U hoeft verder geen actie te ondernemen.

Wat als u toch heeft betaald?

Als u het bedrag naar ons rekeningnummer heeft overgemaakt, storten wij het bedrag automatisch terug op uw rekening met de opmerking: "Niet voor Infomedics bedoeld". U hoeft verder niets te doen.

Als u heeft betaald via de link in de nepmail

- Neem direct contact op met uw bank;
- Wijzig uw wachtwoorden;
- Controleer uw bankafschriften op ongebruikelijke transacties;
- Doe eventueel aangifte;
- Meld het incident bij Infomedics via www.infomedics.nl/oplichting

Vragen of behoefte aan hulp?

Twijfelt u over de echtheid van een bericht of wilt u een verdachte e-mail controleren? Ga naar www.infomedics.nl/oplichting, hier kunt u eenvoudig een verdachte mail uploaden en meesturen. Heeft u vragen? Bel ons op 036 - 20 31 900.