

## U krijgt uw rekening via Infomedics

We besteden graag al onze aandacht aan het verlenen van de beste zorg. Daarom werken we samen met Infomedics. Infomedics verzorgt voor ons de facturatie en de afhandeling van uw betaling.

### Vergoeding

Infomedics controleert meestal eerst of uw zorgverzekeraar (een deel van) uw zorgkosten vergoedt. Daarna stuurt Infomedics u een rekening voor de zorgkosten die niet vergoed zijn. In sommige gevallen kan of mag Infomedics niet controleren op een vergoeding. U krijgt dan een rekening voor de volledige kosten. Deze kunt u zelf declareren bij uw zorgverzekeraar.

### Digitale rekening

Zorg ervoor dat uw juiste e-mailadres en mobiel telefoonnummer bij ons bekend zijn. U krijgt dan een e-mail van Infomedics zodra de rekening klaarstaat. Houd uw spamfolder in de gaten en voeg Infomedics toe als belangrijke afzender. Zo mist u nooit een e-mail.

### U regelt het via Infomedics.nl

Op de [website van Infomedics](#) kunt u zonder inloggen de belangrijkste zaken zelf regelen. Met het betalingskenmerk van de rekening kunt u:

- De status van uw rekening of betaling checken
- Direct betalen met iDEAL | Wero
- Zelf uitstel regelen of een betalingsregeling treffen

Voor uw veiligheid kunt u de volledige rekening (met daarop uw persoonsgegevens en medische gegevens) alleen downloaden ná een SMS-controle.

### Privacy en betaalvoorwaarden

We delen uw gegevens met Infomedics zodat zij u de rekening kunnen sturen. Infomedics doet er alles aan om uw gegevens maximaal te beveiligen. U leest meer op [www.infomedics.nl/privacy](http://www.infomedics.nl/privacy). Als Infomedics u een rekening stuurt, gelden de betaalvoorwaarden van Infomedics. U kunt ze nalezen op de [website van Infomedics](#).

### Vragen?

Heeft u vragen over het betalen van de rekening? Ook dan kunt u terecht op de [website van Infomedics](#). Digitale assistent Ella staat altijd voor u klaar en tijdens kantooruren kunt u bellen of chatten met de medewerkers van Infomedics. Zij helpen u graag.