

Betaling via Infomedics

Infomedics verzorgt voor ons de facturatie en de afhandeling van uw betaling. Zo hebben wij meer tijd voor het verlenen van goede zorg. Na een controle bij uw zorgverzekeraar krijgt u van Infomedics een rekening voor het deel dat niet vergoed wordt. U heeft 30 dagen de tijd om de rekening te betalen.

Direct betalen

Wilt u de rekening van Infomedics direct betalen? Dat kan op twee manieren.



Betalen met iDEAL | Wero

Betalen met iDEAL | Wero is de snelste en meest veilige manier om te betalen. U regelt het online op de betaalpagina van uw rekening. U komt daar op 3 manieren:

- U klikt op de blauwe knop in de e-mail die u van Infomedics krijgt.
- U scant de QR-code op uw papieren rekening met de camera-app van uw mobiel of tablet.
- U voert het 14-cijferige betalingskenmerk van de rekening in op onze website.



Zelf het bedrag overmaken

U kunt het bedrag ook zelf overmaken naar de bankrekening van Infomedics. U vindt de instructies in de e-mail of op uw papieren rekening. Denk er wel aan dat het 2 werkdagen kost om uw betaling te verwerken, dus betaal op tijd.

Als u niet in 1 keer kunt betalen

Als het niet lukt om het hele bedrag binnen 30 dagen in 1 keer te betalen dan biedt Infomedics u twee opties.



Uitstel van betaling

Met uitstel van betaling schuift u de vervaldatum van de rekening met maximaal 4 weken op. U regelt het makkelijk zelf op de betaalpagina van uw rekening of met hulp van digitale assistent Ella.



In termijnen betalen

U kunt het bedrag zonder extra kosten in termijnen betalen. De termijnen worden elke maand automatisch van uw bankrekening afgeschreven. U regelt het op de betaalpagina van uw rekening of met hulp van digitale assistent Ella. Heeft u meer termijnen nodig? Neem dan contact op met een medewerker van de Servicedesk van Infomedics.

Hulp nodig bij betalen?

Infomedics helpt u graag wanneer u hulp nodig heeft bij het betalen van uw rekening. Scan de QR-code of ga naar www.infomedics.nl/hulp. Of klik in de e-mail die u van Infomedics krijgt op 'Hulp bij betalen'.

