

Betaling via Infomedics

Infomedics verzorgt voor ons de facturatie en de afhandeling van uw betaling. Zo hebben wij meer tijd voor het verlenen van goede zorg. U heeft 30 dagen de tijd om de rekening van Infomedics te betalen. U kunt de rekening van Infomedics zelf declareren bij uw zorgverzekeraar, als u denkt recht te hebben op een vergoeding.

Direct betalen

Wilt u de rekening van Infomedics direct betalen? Dat kan op twee manieren.



Betalen met iDEAL | Wero

Betalen met iDEAL | Wero is de snelste en meest veilige manier om te betalen. U regelt het online op de betaalpagina van uw rekening. U komt daar op 3 manieren:

- U klikt op de blauwe knop in de e-mail die u van Infomedics krijgt.
- U scant de QR-code op uw papieren rekening met de camera-app van uw mobiel of tablet.
- U voert het 14-cijferige betalingskenmerk van de rekening in op onze website.



Zelf het bedrag overmaken

U kunt het bedrag ook zelf overmaken naar de bankrekening van Infomedics. U vindt de instructies in de e-mail of op uw papieren rekening. Denk er wel aan dat het 2 werkdagen kost om uw betaling te verwerken, dus betaal op tijd.

Als u niet in 1 keer kunt betalen

Als het niet lukt om het hele bedrag binnen 30 dagen in 1 keer te betalen dan biedt Infomedics u twee opties.



Uitstel van betaling

Met uitstel van betaling schuift u de vervaldatum van de rekening met maximaal 4 weken op. U regelt het makkelijk zelf op de betaalpagina van uw rekening of met hulp van digitale assistent Ella.



In termijnen betalen

U kunt het bedrag zonder extra kosten in termijnen betalen. De termijnen worden elke maand automatisch van uw bankrekening afgeschreven. U regelt het op de betaalpagina van uw rekening of met hulp van digitale assistent Ella. Heeft u meer termijnen nodig? Neem dan contact op met een medewerker van de Servicedesk van Infomedics.

Hulp nodig bij betalen?

Infomedics helpt u graag wanneer u hulp nodig heeft bij het betalen van uw rekening. Scan de QR-code of ga naar www.infomedics.nl/hulp. Of klik in de e-mail die u van Infomedics krijgt op 'Hulp bij betalen'.

