Webtekst - Werken met Infomedics (apothekers)

U krijgt uw rekening via Infomedics

We besteden graag al onze aandacht aan het verlenen van de beste zorg. Daarom werken we samen met Infomedics. Infomedics verzorgt voor ons de facturatie en de afhandeling van uw betaling.

Vergoeding

Infomedics controleert meestal eerst of uw zorgverzekeraar (een deel van) uw zorgkosten vergoedt. Daarna stuurt Infomedics u een rekening voor de zorgkosten die niet vergoed zijn. In sommige gevallen kan of mag Infomedics niet controleren op een vergoeding. U krijgt dan een rekening voor de volledige kosten. Deze kunt u zelf declareren bij uw zorgverzekeraar.

Digitale rekening

Zorg ervoor dat uw juiste e-mailadres en mobiel telefoonnummer bij ons bekend zijn. U krijgt dan een e-mail van Infomedics zodra de rekening klaarstaat.

Let op: ook belangrijke e-mails kunnen in uw spam komen. Houd uw spamfolder dus goed in de gaten en voeg rekening@infomedics.nl toe als contact of veilige afzender. Zo mist u nooit een e-mail van Infomedics.

U regelt het via Infomedics.nl

Op de website van Infomedics kunt u zonder inloggen de belangrijkste zaken zelf regelen. Met het **betalingskenmerk** van de rekening kunt u:

- De status van uw rekening of betaling checken
- Direct betalen met iDEAL | Wero
- Zelf uitstel regelen of een betalingsregeling treffen

Voor uw veiligheid kunt u de volledige rekening (met daarop uw persoonsgegevens en medische gegevens) alleen downloaden ná een SMS-controle.

Automatische afschrijvingen door Infomedics

Heeft u met uw apotheker afgesproken dat de kosten voor uw medicijnen automatisch van uw bankrekening afgeschreven worden? Dan zal Infomedics deze bestaande afspraak overnemen. Dat ziet u dan ook terug bij de afschrijvingen in het rekeningoverzicht van uw bank. Heeft u vaste medicatie voorgeschreven gekregen? En lijkt het u handig als deze kosten automatisch van uw bankrekening afgeschreven worden? Geef dit dan aan bij uw apotheker.

Infomedics B.V.
P.J. Oudweg 41 Postbus 60108
1314 CJ Almere 1320 AC Almere

Privacy en betaalvoorwaarden

We delen uw gegevens met Infomedics zodat zij u de rekening kunnen sturen. Infomedics doet er alles aan om uw gegevens maximaal te beveiligen. U leest meer op www.infomedics.nl/privacy.

Als Infomedics u een rekening stuurt, gelden de betaalvoorwaarden van Infomedics. U kunt ze nalezen op de website van Infomedics.

Vragen?

Heeft u vragen over het betalen van de rekening? Ook dan kunt u terecht op de website van Infomedics. Digitale assistent Ella staat altijd voor u klaar en tijdens kantooruren kunt u bellen of chatten met de medewerkers van Infomedics. Zij helpen u graag.

Let op nepmails uit naam van Infomedics

Wij helpen u graag om veilig met digitale berichten van Infomedics om te gaan. Hieronder leest u waar u op kunt letten en hoe u echte communicatie van Infomedics herkent.

Hoe herkent u een echte Infomedics-rekening?

1. **Zorgaanbieder:** op een echte rekening staat altijd duidelijk dat u bij ons bent geweest. Onze naam staat ook duidelijk in het onderwerp en de titel van de e-mail.
2. **Aanhef:** In de e-mail spreken we u aan met uw voorletters en achternaam, op dezelfde manier als u bij ons bekend staat.
3. **Betalingskenmerk:** een echte Infomedics-rekening heeft een betalingskenmerk van 14 cijfers, altijd eindigend op 071. Een betaalverzoek zonder zo'n betalingskenmerk is dus altijd nep. Twijfelt u? Voer het kenmerk dan in bij de phishingchecker.
4. **Betaalomgeving:** in een echte Infomedics-mail vindt u een blauwe knop die naar rekening.infomedics.nl leidt. Daar kunt u veilig betalen. Infomedics verstuurt geen directe iDEAL- of Wero-betaallinks per e-mail of sms.
5. **SMS-berichten**: Infomedics stuurt alleen een sms (met een code) bij het downloaden van uw rekening. Of als u telefonisch in gesprek bent met digitale assistent, Ella. Krijgt u een betaalverzoek via sms of WhatsApp? Deze zijn altijd nep.

Infomedics B.V.
P.J. Oudweg 41 Postbus 60108
1314 CJ Almere 1320 AC Almere